



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΑΧΥΔΕΜΑ ΑΕ

Για τη μεταφορά δεμάτων και εγγράφων μέσω του συστήματος αποστολής και διεκπεραίωσης της ΤΑΧΥΔΕΜΑ, ο αποστολέας συμφωνεί με τους όρους οι οποίοι αναφέρονται στο παρόν έντυπο. Κανένας εκπρόσωπος, πράκτορας ή υπάλληλος της ΤΑΧΥΔΕΜΑ, ούτε ο αποστολέας έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να άρει τους αναφερόμενους όρους.

Άρθρο 1: Το συνοδευτικό δελτίο ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.) είναι μη διαπραγματεύσιμο. Συμπληρώνεται από τον αποστολέα ή από την ΤΑΧΥΔΕΜΑ για λογαριασμό του. Ο αποστολέας δηλώνει και αποδέχεται ότι είναι κύριος ή κάτοχος ή εκπρόσωπος του κυρίου ή του κατόχου των μεταφερόμενων αγαθών που περιγράφονται στο έντυπο. Επίσης δηλώνει ότι με το παρόν αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους μεταφοράς της ΤΑΧΥΔΕΜΑ.

Άρθρο 2: Ο αποστολέας εγγυάται ότι στην υπό διεκπεραίωση αποστολή: α) Κάθε είδος που αναγράφεται σε κάθε αποδεικτικό της ΤΑΧΥΔΕΜΑ, περιγράφεται σωστά και σύμφωνα με το νόμο. β) Έχουν σημειωθεί σωστά τα απαιτούμενα στοιχεία και η πλήρης διεύθυνση του αποστολέα και του παραλήπτη. γ) Έχει συσκευασθεί επαρκώς, ώστε να διασφαλισθεί η ασφαλής διεκπεραίωσή του. δ) Θα καταβάλλει όλα τα πρόσθετα έξοδα που τυχόν προκύψουν κατά τη διεκπεραίωση (επιστροφή ή αποθήκευση).

Άρθρο 3: Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ δικαιούται αλλά δεν υποχρεούται να ελέγξει το περιεχόμενο της αποστολής την οποία αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει. Επιπρόσθετα δικαιούται να μην παραλάβει προς διακίνηση αποστολές, εφόσον ο αποστολέας αρνηθεί τον έλεγχό τους. Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ δικαιούται να μην προχωρήσει στη διεκπεραίωση της αποστολής, σε περίπτωση που υπάρχουν ενδείξεις απαγορευμένου περιεχομένου, ή ανεπαρκή στοιχεία παραλήπτη ή δεν έχουν υποβληθεί τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τις αρμόδιες τελωνειακές αρχές (όσον αφορά αποστολές εξωτερικού).

Άρθρο 4: Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ δικαιούται να παρακρατήσει ή να μην παραδώσει κάθε είδος που μεταφέρει, προκειμένου να εξασφαλίσει την δαπάνη που προκύπτει από την μεταφορά (ναύλοι – φορτωτικές - πρόσθετα έξοδα - αμοιβή εκτελωνιστή - έξοδα επιστροφής – έξοδα αποθήκευσης κ.λ.π.) μέχρι να εξοφληθεί.

Άρθρο 5: Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση της αποστολής με χρέωση στον παραλήπτη ή σε τρίτο μόνο εντός Ελλάδος. Σε περίπτωση άρνησης καταβολής της αμοιβής από τον παραλήπτη ή τον τρίτο για οποιονδήποτε λόγο, την υποχρέωση εξόφλησης της ΤΑΧΥΔΕΜΑ αναλαμβάνει ο αποστολέας.

Άρθρο 6: Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ διεκπεραιώνει αποστολές αγορών, αντικαταβολών και μεταφορών και με μη έγγραφη (τηλεφωνική- ηλεκτρονική κλπ) εντολή. Στις περιπτώσεις αυτές ο εντολέας έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του αναγραφόμενου στο ΣΥΔΕΤΑ ως «αποστολέα».

Άρθρο 7: Σε περίπτωση αποδεδειγμένης απώλειας ή ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής της αποστολής, εγγράφου ή δέματος, η ευθύνη της ΤΑΧΥΔΕΜΑ, περιορίζεται στο μικρότερο των παρακάτω οριζόμενων ποσών:
α) μέχρι του ποσού των 59 ευρώ για έγγραφα και μέχρι του ποσού των 150 ευρώ για δέματα, για αποστολές εσωτερικού

β) μέχρι το εκάστοτε αντίστοιχο σε ευρώ ποσό των 100 δολαρίων ΗΠΑ, για αποστολές εξωτερικού

γ) στο πραγματικό κόστος κτήσης εγγράφων ή αντικειμένων, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη η εμπορική αξία ή η αποθετική αξία αυτών για τον αποστολέα, παραλήπτη ή τρίτο πρόσωπο και με ανώτατο όριο τα ως άνω οριζόμενα ποσά. Ως πραγματικό κόστος κτήσης νοείται: για τα έγγραφα το κόστος αντικατάστασης ή αναπαραγωγής αυτών και για τα αντικείμενα το κόστος αγοράς, επισκευής ή αντικατάστασης αυτών (λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση στην οποία ήταν κατά την παραλαβή), όπως αποδεικνύεται από σχετικά προσκομιζόμενα παραστατικά. Τα ανωτέρω ισχύουν και για τις περιπτώσεις αποστολών με δηλωμένη αξία χωρίς όμως να έχουν ασφαλιστεί στην ΤΑΧΥΔΕΜΑ. Σε κάθε περίπτωση, ισχύουν τα οριζόμενα από την Υπουργική Απόφαση 29030/816/2.6.2000 (ΦΕΚ 683/Β). Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ συμβάλλεται με τον Εντολέα/Αποστολέα επί τη βάση του αυστηρού περιορισμού της ευθύνης της μόνο για άμεση ζημία και για τα όρια που περιγράφονται ανωτέρω. Σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κάθε άλλο είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά θετικής ή αποθετικής ζημίας, διαφυγόντων κερδών, απώλεια εισοδήματος κ.λ.π) από οποιοδήποτε λόγο και αν επέλθουν, ακόμα και στην περίπτωση που ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της ΤΑΧΥΔΕΜΑ πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Τυχόν απαιτήσεις του Εντολέα/Αποστολέα ή τρίτων περιορίζονται σε μια μόνο αξίωση ανά αποστολή, η διευθέτηση της οποίας αποτελεί πλήρη και τελική διευθέτηση για κάθε απώλεια ή ζημία σε σχέση με την αποστολή. Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ, σε καμία περίπτωση, δεν μπορεί να γνωρίζει το ακριβές περιεχόμενο των εκάστοτε αποστολών. Ο Εντολέας/Αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η αξία του περιεχομένου - στην περίπτωση που δεν προβεί ο ίδιος στην ασφάλιση του μέσω της ΤΑΧΥΔΕΜΑ καταβάλλοντας το αντίστοιχο τίμημα - είναι σε κάθε περίπτωση χαμηλότερη από τα αναγραφόμενα όρια στο άρθρο 7 στις παραγράφους «α» και «β» και είναι ο ίδιος υπεύθυνος για τυχόν υπερβάσεις των παραπάνω ορίων, σε οποιαδήποτε περίπτωση απώλειας ή ζημιάς της αποστολής.

Άρθρο 8: Σε περίπτωση επιθυμίας του αποστολέα υπάρχει δυνατότητα πρόσθετης ασφάλισης της αποστολής, μέσω της ασφαλιστικής εταιρίας που συνεργάζεται η ΤΑΧΥΔΕΜΑ, ο οποίος αναλαμβάνει το ανάλογο κόστος ασφάλισης που ανέρχεται σε 1% επί της ασφαλιζόμενης αξίας για αποστολές εσωτερικού και εξωτερικού. Η ασφαλιζόμενη αξία πρέπει να δηλώνεται στο προκαθορισμένο πεδίο ασφάλισης του ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ, να υπάρχει δυνατότητα επιβεβαίωσης από σχετικά νόμιμα παραστατικά και το πρόσθετο κόστος ασφάλισης να έχει καταβληθεί εμπρόθεσμα στην ΤΑΧΥΔΕΜΑ. Για αποστολές αξίας άνω των 2.000 ευρώ, η διακίνηση και η ασφαλιστική κάλυψη των αποστολών μπορεί να γίνει μόνον κατόπιν επικοινωνίας και ειδικής συμφωνίας με την ΤΑΧΥΔΕΜΑ.

Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση που ο Εντολέας ή ο Αποστολέας ή τρίτος προβεί στην ασφάλιση των μεταφερόμενων με την ΤΑΧΥΔΕΜΑ αντικειμένων και σε άλλη ασφαλιστική εταιρεία της δικής του επιλογής, η ευθύνη της ΤΑΧΥΔΕΜΑ συνολικά έναντι της εκάστοτε ασφαλιστικής εταιρείας, καθώς και οποιουδήποτε άλλου τρίτου, δεν θα υπερβαίνει τα ποσά που ρητά αναφέρονται στο ανωτέρω άρθρο 7 (α & β). Αυτόδηλο τυγχάνει ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή από την ΤΑΧΥΔΕΜΑ οποιουδήποτε ποσού αποζημίωσης είναι η με αποδεδειγμένη ευθύνη της ΤΑΧΥΔΕΜΑ, καταστροφή, απώλεια ή κλοπή της αποστολής. Σε περίπτωση ασφάλισης των μεταφερομένων ειδών σε ασφαλιστική εταιρία ή με ασφαλιστήριο συμβόλαιο επιλογής του Εντολέα ή του Αποστολέα ή τρίτου, αυτός δηλώνει και εγγυάται στην ΤΑΧΥΔΕΜΑ ότι στην ασφάλιση έχει περιληφθεί ο όρος παραίτησης του αναγωγικού δικαιώματος της ασφαλιστικής εταιρίας κατά του μεταφορέα, είναι δε υπεύθυνος έναντι της ΤΑΧΥΔΕΜΑ για κάθε ζημιά που τυχόν υποστεί από τη μη αναγραφή του ανωτέρω όρου στην ασφαλιστική κάλυψη.

Άρθρο 9: Η TAXYDEMA καταβάλλει κάθε προσπάθεια και προβαίνει σε κάθε ενέργεια, ώστε να πετύχει ταχύτερη παράδοση σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα παράδοσης, που αναγράφεται στην ιστοσελίδα www.taxydema.gr και στους ισχύοντες ή συμφωνημένους τιμοκαταλόγους της TAXYDEMA. Δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που προκαλείται από τυχόν καθυστερήσεις παράδοσης των αποστολών πέραν των ορίων που ορίζονται στην υπ' αριθμ. 688/52 απόφαση της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 1412/10-06-13) σε περίπτωση αποδεδειγμένης, με υπαιτιότητά της, καθυστέρησης παράδοσης. Σε καμία όμως περίπτωση τυχόν αποζημίωση για καθυστέρηση παράδοσης δεν δύναται να υπερβαίνει τα ποσά που καταβάλλει η TAXYDEMA για περιπτώσεις απώλειας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ανωτέρω άρθρο 7. Η ευθύνη της TAXYDEMA ρητά περιορίζεται μέχρι των ποσών που ορίζονται, κατά περίπτωση, στο ανωτέρω άρθρο 7 α και β και σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για κανένα είδος απώλειας ή ζημίας (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά κάθε είδους θετικών ή αποθετικών ζημιών, διαφυγόντων κερδών), ακόμα και αν ο κίνδυνος μιας τέτοιας απώλειας ή ζημίας τέθηκε υπόψη της TAXYDEMA πριν ή μετά την αποδοχή της αποστολής. Ο αποστολέας αποδέχεται ανεπιφύλακτα τα παραπάνω οριζόμενα ποσά αποζημίωσης και δηλώνει ότι παραιτείται από κάθε επιπλέον αξίωσή του κατά της TAXYDEMA για κάθε θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος από οποιαδήποτε αιτία και αν προέρχονται. Τυχόν διαφορετική σε σχέση με τους χρόνους παράδοσης, κατανόηση του πελάτη ή συμπλήρωση, παρατήρηση ή επισήμανση επί του αποδεικτικού παραλαβής παράδοσης ή επί της αποστολής δεν ισχύει και γίνεται με δική του ευθύνη. Σε καμία όμως περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για καθυστέρηση παραλαβής, μεταφοράς ή παράδοσης κάθε αποστολής ή για οποιαδήποτε απώλεια, θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος, βλάβη, κακή παράδοση ή μη παράδοση οφειλόμενη σε ανώτερη βία ή σε απρόβλεπτες αιτίες, όπως ενδεικτικά: α) Λόγω απρόοπτων γεγονότων κειμένων πέρα των ανθρωπίνων αντικειμενικά δυνατοτήτων (ατύχημα, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αργοπορία μεταφορικών μέσων, απεργίες κ.λ.π). β) Λόγω πράξεως παραλείψεως ή λανθασμένων οδηγιών του αποστολέα ή του παραλήπτη ή τρίτου προσώπου έχοντος συμφέρον από τη συγκεκριμένη αποστολή. γ) Λόγω του περιεχομένου της αποστολής στο οποίο μπορεί να επέλθει ειδική βλάβη, αλλοίωση ή καταστροφή. Η TAXYDEMA δεν φέρει καμία ευθύνη για αποζημίωση των αποστολέα/παραλήπτη/εντολέα/πελάτη/χρήστη για οποιαδήποτε αποστολή και από οποιαδήποτε αιτία εφόσον αυτοί δεν έχουν εξοφλήσει κάθε οικονομική υποχρέωση που τυχόν έχουν προς την TAXYDEMA εμπρόθεσμα βάσει της προβλεπόμενης μεταξύ τους συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων και των ασφαλιστρών. Η TAXYDEMA δικαιούται να συμψηφίσει τυχόν οφειλές του δικαιούχου αποζημίωσης με ποσά αποζημίωσης.

Άρθρο 10: Κάθε απαίτηση πρέπει να εγερθεί από τον αποστολέα και να επιδοθεί εγγράφως στα κεντρικά γραφεία της TAXYDEMA, μέσω επιστολής ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, σε διάστημα 20 ημερών από την ημερομηνία αναλήψεως της αποστολής.

Άρθρο 11. Η TAXYDEMA δεν αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση αποστολών όταν το περιεχόμενο αντίκειται στο νόμο ή αφορά αντικείμενα τα οποία απαγορεύονται ή περιορίζονται από την διεθνή ένωση Αεροπορικών μεταφορών (IATA), το διεθνή οργανισμό πολιτικής αεροπορίας (ICAO) και κάθε άλλη αρμόδια δημόσια υπηρεσία ή οργανισμό, ή εντάσσονται στα απαγορευμένα προς μεταφορά είδη όπως αυτά αναφέρονται στην ιστοσελίδα της www.taxydema.gr. Ενδεικτικά αναφέρονται: εύθραυστα αντικείμενα μη επαρκώς συσκευασμένα, χρήματα σε μετρητά, συνάλλαγμα, χρυσό και σε οποιαδήποτε μορφή, κοσμήματα, πολύτιμα μέταλλα, πολύτιμους λίθους, αρχαιότητες, έργα τέχνης, αλλοιώσιμα τρόφιμα, γραμματόσημα, φυτά, ναρκωτικά, εκρηκτικά, είδη ή μέρη οπλισμού, ζώα και γενικά είδη τα οποία δεν δέχεται να διεκπεραιώσει η IATA. Η TAXYDEMA δεν υποχρεούται να ελέγξει

το περιεχόμενο της αποστολής και ο αποστολέας δηλώνει υπεύθυνα ότι η αποστολή δεν περιλαμβάνει κάποιο από τα παραπάνω είδη.

Άρθρο 12: Ο εκάστοτε χρήστης των υπηρεσιών ρητά δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται τις χρεώσεις των υπηρεσιών, όπως αναφέρονται στον τιμοκατάλογο που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της εταιρείας www.taxydema.gr. Επίσης κάθε χρήστης της υπηρεσίας αναγνωρίζει και αποδέχεται πως η χρέωση κάθε αποστολής εξαρτάται από τον όγκο και το βάρος της. Στην περίπτωση που το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης της αποστολής (μήκος x πλάτος x ύψος / 5.000) είναι μεγαλύτερο από το βάρος ζυγίσματος, τότε αποδέχεται ότι η χρέωση γίνεται σύμφωνα με το αποτέλεσμα της ογκομέτρησης στο πλαίσιο και των κανονισμών της IATA.

Άρθρο 13: Σε περίπτωση που η αποστολή δεν είναι δυνατόν, για οποιονδήποτε λόγο, να επιδοθεί στον παραλήπτη ή να επιστραφεί στον αποστολέα, τότε παραμένει για έξι (6) μήνες από την τελευταία αποτυχημένη προσπάθεια επίδοσής του, στις αποθήκες της εταιρείας με έξοδα του αποστολέα. Μετά την πάροδο του εξαμήνου η αποστολή θεωρείται οριστικά ανεπίδοτη και ακολουθείται διαδικασία καταστροφής της, κατόπιν συντάξεως σχετικού πρακτικού καταστροφής από την εταιρεία. Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται τα αντικείμενα τα οποία έχουν παρακρατηθεί επίσημα ή έχει δηλωθεί από τον αποστολέα ότι έχουν αξία μείζονα των 100 ευρώ, οπότε αποδίδονται στην Ε.Ε.Τ.Τ..

Άρθρο 14: Σε περίπτωση που η παραλαβή ή η παράδοση της αποστολής γίνει με την χρήση της συσκευής (PDA) για τη λήψη των δεδομένων (στοιχείων) παραλαβής και παράδοσης αποστολών ή εναλλακτικά σε τρίτο μηχανογραφικό σύστημα (ηλεκτρονικός υπολογιστής, οθόνη αφής πολλαπλών χρήσεων κλπ.) με τη χρήση ειδικού κωδικού ασφαλείας (PIN), η ηλεκτρονική υπογραφή (αποστολέα ή παραλαβόντος) στο PDA ή η χρήση του κωδικού ασφαλείας (PIN) επέχει θέση υπογραφής του παρόντος.

Άρθρο 15: Η διαδικασία επίλυσης διαφορών γίνεται είτε μέσω Φιλικού διακανονισμού: έγγραφη επικοινωνία του χρήστη με την ΤΑΧΥΔΕΜΑ για την επίτευξη επίλυσης της διαφοράς, είτε με τη Συγκρότηση της Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών: η ΤΑΧΥΔΕΜΑ κατόπιν σχετικού αιτήματος, συγκροτεί Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Για περισσότερες πληροφορίες οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της ΤΑΧΥΔΕΜΑ στο τηλ.: 210 2560000.

Άρθρο 16: Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ διαθέτει Πολιτική Διασφάλισης Προσωπικών Δεδομένων και Πολιτική Διασφάλισης Απορρήτου των Επικοινωνιών. Το πλήρες κείμενο των ανωτέρω πολιτικών, η παρούσα σύμβαση και ο Χάρτης Υποχρεώσεων προς τον Καταναλωτή της ΤΑΧΥΔΕΜΑ που διέπουν κάθε ταχυμεταφορά μέσω αυτής, ως είναι σε ισχύ καθώς και τυχόν τροποποιήσεις τους, δημοσιεύονται στην αρχική σελίδα της ιστοσελίδας της εταιρείας www.taxydema.gr.

Άρθρο 17: Για κάθε νομική διαφορά, μεταξύ της ΤΑΧΥΔΕΜΑ και του χρήστη, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών.